



سازمان تامین اجتماعی

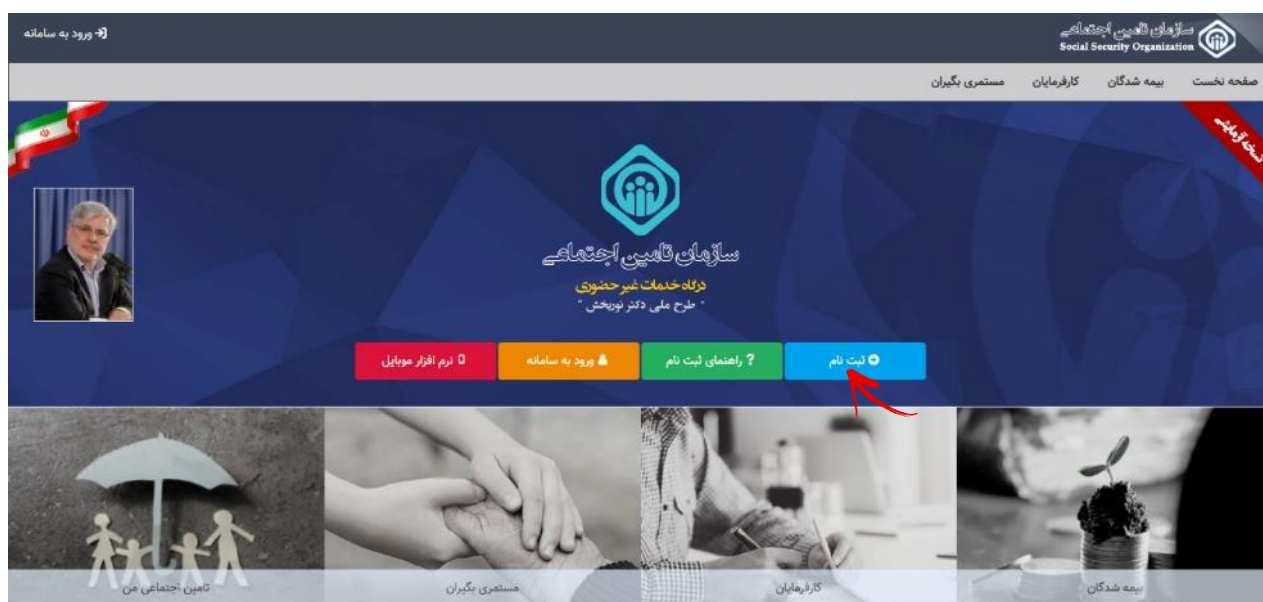
راهنمای ثبت نام کاربران



پرتال متمرکز سازمان تأمین اجتماعی از این پس جهت ارائه تمامی خدمات غیر حضوری مخاطبین سازمان مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در این مستند نحوه ایجاد حساب کاربری جهت بهره مندی از خدمات فوق الذکر شرح داده شده است. حساب کاربری ایجاد شده از طریق این سامانه قابلیت دسترسی به کلیه خدمات نوین سازمان را خواهد داشت. جهت ایجاد حساب کاربری به روش زیر عمل نمایید :

نحوه ثبت نام در سیستم غیر حضوری :

پس از مراجعه به آدرس خدمات غیر حضوری سازمان eservices.tamin.ir ، بصورت اتوماتیک به آدرس account.tamin.ir منتقل خواهید شد. در صورتیکه قبلاً ثبت نام نکرده اید همانطور که در شکل زیر مشخص شده است روی گزینه ثبت نام کلیک نمایید.



در اینصورت مراحل مطابق توضیحات صفحه بعد در دسترس خواهد بود.

گام اول :

در این مرحله کفایت بیمه شده کد ملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نموده سپس دکمه **مرحله بعد** را انتخاب نمایید.

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید.

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً یا در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمایید.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ...، خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی این سامانه مانند ارسال لیست بیمه نیاز به مراجعه به شعبه و تکمیل فرم های تعهد نامه است.
- در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید، مسئولیت تبعات ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

کد ملی *

شماره تلفن همراه *

11 رقم وارد نمائید.

مرحله بعد ←

توجه داشته باشید شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به

شخص شما (بیمه شده) باشد. در غیر اینصورت جهت فعال سازی کاربری مراجعه به شعبه **الزامی** می باشد.

گام دوم :

در این مرحله میبایست اطلاعات هویتی وارد شده مطابق با **اطلاعات شناسنامه** فرد باشد.

مرحله دوم ثبت نام: اطلاعات سجلی

نام *

نام خانوادگی *

جنسیت *

شماره شناسنامه *

تاریخ تولد *

در ثبت اطلاعات دقت فرمایید.

مرحله بعد ←

مرحله قبل →

گام سوم :

در این مرحله ثبت اطلاعات ایمیل، گذرواژه و سوالات امنیتی صورت میگیرد. پر کردن مقادیر ستاره دار الزامی میباشد.

ورود به سامانه

Social Security Organization

صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان مستمری بگیران

مرحله سوم ثبت نام: اطلاعات ایمیل و گذرواژه و سوالات امنیتی

توجه: در صورتیکه در مکان های عمومی (مانند کافی نت) در حال ثبت نام می باشید و مشاهده نمودید که مقادیر ایمیل و گذرواژه با مقادیر از پیش تعریف شده ای پر شده است. از ثبت نام خودداری نمایید.

ایمیل

you@domain.com

گذرواژه

وضعیت شرایط گذرواژه: 87% خیلی قوی

تکرار گذرواژه *

گذرواژه *

نمایش گذرواژه

گذرواژه و تکرار آن می بایست کاملا منطبق باشند.

انتخاب پرسش های متفاوت همراه با پاسخ های متفاوت

پرسش های امنیتی

پرسش اول *
رنگ مورد علاقه شما چیست؟

پاسخ اول *
[input type="text"]

حدفاصل دو حرف

پرسش دوم *
شما در چه شهری متولد شده اید؟

پاسخ دوم *
[input type="text"]

حدفاصل دو حرف

پرسش سوم *
نام اولین کارگاهی که در آن مشغول به کار شدید چیست؟

پاسخ سوم *
[input type="text"]

حدفاصل دو حرف

در صورت فراموشی گذرواژه، جهت ایجاد گذرواژه جدید، سوالات امنیتی مورد استفاده قرار خواهند گرفت.
نیازی نیست که پاسخ به پرسش های امنیتی حتما مطابق واقعیت باشد، فقط کفایت پاسخی را که داده اید بعدا به یاد بیاورید.

مرحله بعد ←

→ مرحله قبل

در قسمت سوالات امنیتی میبایست هر سه سوال متفاوت را با پاسخ های متفاوت وارد نمائید.

نکات قابل توجه :

۱- کلیه اطلاعات هویتی میبایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.

دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما ایجاد نخواهد شد.

۲- افرادی که کدملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت **کدملی و شماره شناسنامه** را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد * (صفر) بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.

۳- در بخاطر سپردن پاسخ سوالات امنیتی خود دقت داشته باشید. این سوالات جهت بازیابی گذرواژه شما مورد استفاده قرار می گیرند.

۴- خواهشمند است در وارد نمودن **شماره تلفن همراه و ایمیل** خود دقت نمائید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با شما می باشد.

فرمت مجاز جهت ثبت گذرواژه :

- **باید** با کاراکترهای لاتین باشد.
- **باید** با یک حرف آغاز شود .
- **باید** حداقل شامل یک حرف بزرگ ، یک حرف کوچک و یک عدد باشد.
- طول گذرواژه **نباید** کمتر از ۸ کاراکتر باشد.
- گذرواژه **نباید** شامل نام ، نام خانوادگی و کد ملی باشد.
- فقط کاراکترهای لاتین حرف و عدد و & % \$ # ! مجاز می باشند.

بیمه شده گرامی در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمائید، مسئولیت افشای رمز و هرگونه

سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

دقت داشته باشید که ثبت درخواست به معنی ایجاد کاربر نبوده و کاربر شما پس از صحت سنجی درخواست ایجاد خواهد شد و نتیجه آن از طریق پیامک به شما اعلام میگردد .

بنابراین لازم است تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید و پس از آن در صورتیکه در متن پیام شما نیاز به

"**مراجعه به شعبه**" وجود داشت با به همراه داشتن مدارک هویتی به واحد نامنویسی نزدیکترین شعبه سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمائید.

گام چهارم :

در این مرحله اطلاعات جهت بازبینی و تایید نهایی به کاربر نمایش داده میشود.

مرحله چهارم ثبت نام: بازبینی و ثبت درخواست

کد ملی	
موبایل	
نام خانوادگی	
نام	
شماره شناسنامه	
تاریخ تولد	
جنسیت	
ایمیل	
سوال امنیتی اول (رنگ مورد علاقه شما چیست؟)	
سوال امنیتی دوم (شما در چه شهری متولد شده اید؟)	
سوال امنیتی سوم (نام اولین کارگاهی که در آن مشغول به کار شدید چیست؟)	

تایید و ارسال درخواست

مرحله قبل

در صورت صحت اطلاعات دکمه **تایید و ارسال درخواست** را فشار دهید در غیر اینصورت دکمه **مرحله قبل** را زده و اطلاعات فرم را اصلاح نمایید.

در نهایت پیام زیر نمایش داده میشود :

پیام سیستم

ثبت اطلاعات شما انجام شده و درخواست شما در حال بررسی میباشد. لطفا منتظر دریافت پیامک بمانید.

تایید

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم

به سیستم های متمرکز سازمان تأمین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما فعال گردید.

پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم

ثبت نام شما تأیید شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک هویتی به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید .

پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی :

اطلاعات هویتی وارد شده توسط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، میتوانید مجدداً ثبت نام نمائید. چنانچه از صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان دارید با در دست داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید.

توجه داشته باشید!

چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته می تواند مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

کاربر عزیز!

چنانچه پس از گذشت ۴۸ ساعت از زمان ثبت نام پیامکی مبنی بر فعال سازی حساب کاربری خود دریافت ننموده اید، مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

بازیابی گذرواژه :

در صورت فراموشی گذرواژه خود، همانطور که در شکل مشخص است کافیست در صفحه نخست روی دکمه ورود

به سامانه کلیک نمایید :



سپس بر روی گزینه بازیابی گذرواژه کلیک نمایید.



پنجره ای مطابق شکل زیر مشاهده می گردد :

در قسمت نام کاربری، **کدملی** خود را وارد نموده سپس دکمه **گام بعدی** را فشار دهید در اینصورت پنجره زیر مشاهده می شود :

در این مرحله از طریق یکی از دو روش زیر اقدام به عملیات بازیابی گذرواژه نمائید :

روش اول : بازیابی گذرواژه از طریق شناسه

روش دوم : بازیابی گذرواژه از طریق سوالات امنیتی

بازیابی گذرواژه از طریق روش اول :

مراحل (۱) ابتدا گزینه اول را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام دوم

روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمایید.

بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک

بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک

بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک

گام بعدی

توجه داشته باشید !

در صورتیکه شماره موبایل شما در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق روش اول امکان پذیر نمی باشد و پیغام

زیر مشاهده می گردد :

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام دوم

روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمایید.

برای این نام کاربری شماره تلفن همراه یافت نشد.

بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک

بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی

گام بعدی

در غیر اینصورت پیامکی ۶ رقمی به شماره موبایل ثبت شده ارسال می گردد.

مرحله ۲) در این مرحله کفایت کد ۶ رقمی دریافت شده توسط پیامک را در کادر مربوطه وارد نمائید.

توجه!

شناسه ۶ رقمی از زمان تولید به مدت ۲۰ دقیقه معتبر می باشد.

• عدم دریافت به موقع شناسه (منقضی شدن شناسه)

در صورت عدم دریافت به موقع شناسه به هر علتی و یا اشتباه وارد نمودن شناسه، پیغام زیر مشاهده می گردد:

مرحله ۳) در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تائید دکمه **ثبت** را فشار دهید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام چهارم

گذرواژه جدید

گذرواژه جدید را وارد نمایید.

تکرار گذرواژه جدید

گذرواژه جدید را تکرار نمایید.

ثبت

مراحل بازیابی گذرواژه از طریق روش دوم :

مراحل (۱) ابتدا گزینه دوم را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام دوم

روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمایید.

بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک

بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی

بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی

گام بعدی

توجه داشته باشید !

در صورتیکه سوالات امنیتی در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق فوق امکان پذیر نخواهد بود و

پیغام زیر مشاهده می شود :



بازیابی گذرواژه-گام دوم

روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمایید.

شما امکان بازیابی گذرواژه از طریق سوال امنیتی را ندارید

بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک

بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی

گام بعدی

مرحله ۲) در این مرحله سوالات امنیتی که در قسمت ثبت نام انتخاب نموده اید به شما نمایش داده خواهند شد، کفایت پاسخ صحیح را در کادرهای مربوطه وارد نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام سوم

سوال امنیتی ۱) رنگ مورد علاقه شما چیست؟
پاسخ سوال ۱

سوال امنیتی ۲) شما در چه شهری متولد شده اید؟
پاسخ سوال ۲

سوال امنیتی ۳) نام یکی از معلمین دوره دبستان شما چه بوده است؟
پاسخ سوال ۳

گام بعدی

خدمات دانشمندی تامین

مرحله ۳) در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تأیید دکمه ثبت را فشار دهید.

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری
سازمان تامین اجتماعی

بازیابی گذرواژه-گام چهارم

گذرواژه جدید
گذرواژه جدید را وارد نمایید.

تکرار گذرواژه جدید
گذرواژه جدید را تکرار نمایید.

ثبت

توجه داشته باشید!

چنانچه امکان بازیابی گذرواژه با هیچ یک از ۲ روش پیشنهادی وجود نداشت، جهت بازیابی به نزدیکترین شعبه مراجعه نمایید.