



پرتال متمرکز سازمان تأمین اجتماعی از این پس جهت ارائه تمامی خدمات غیر حضوری مخاطبین سازمان مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در این مستند نحوه ایجاد حساب کاربری جهت بهره مندی از خدمات فوق الذکر شرح داده شده است. حساب کاربری ایجاد شده از طریق این سامانه قابلیت دسترسی به کلیه خدمات نوین سازمان را خواهد داشت. جهت ایجاد حساب کاربری به روش زیر عمل نمائید :

نحوه ثبت نام در سیستم غیر حضوری :

account.tamin.ir پس از مراجعه به آدرس خدمات غیر حضوری سازمان eservices.tamin.ir ، بصورت اتوماتیک به آدرس عدمات غیر منوری سازمان منازمان مع منتقل خواهید شده است روی گزینه **ثبت نام** کلیک نمائید.



در اينصورت مراحلي مطابق توضيحات صفحه بعد در دسترس خواهد بود.

گام اول :

در این مرحله کافیست بیمه شده **کدملی و شماره تلفن همراه** خود را وارد نموده سپس دکمه مرحله بعد را انتخاب نماید.

(+ ورود به سامانه			یاہے Social	زمان تأمين أجن Security Organizat	
يته	به موارد زیر توجه داش	مستمری بگیران	كارفرمايان	ہیمہ شدگان	صفحه نخست
		همراه	ی و شماره تلفن	ام: اطلاعات کد مل	مرحله اول ثبت نا
به یکی از شعب سازمان تامین اجتماعی جهت فعال سازی حساب کاربری خود مراجعه نمائید. در گرفت ، مسئولیت وارد نمودن مرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بمهده شخص شما خواهد بود. ابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و، خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی این سامانه	ه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت. ند. اس کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کلرت ملی و شناسنامه ای شارمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سو شای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.	ت شناسایی شما در سامانه یکپارچ بایست متعلق به شخص شما بان لق به شما نباشد نیاز است پس از از این پس بصورت بسمی جهت متفاده از خدمات غیر حضوری پایه و تکمیل فرم های تعهد نامه است مایید، مساولیت تبعات ناش از اف	ر از این پس جه رد شده صرفاً مر اه در زمان ثبت نا ۱٫ شما مجاز به اس راجعه به شعبه . ۱۹(۵) خود دقت نا	توجه داشته باشید ارد شده در این قرم ماره تلفن همراه وا به اطلاعات وارد شد میل مراحل ثبت نام بست بیمه نیاز به م نگهداری رمز (گذر و	بیمه شده گرامی ← اطلاعات و ← مالکیت ش ← در صورتیک ← بدلیل اینک ← بس از تکه مانند ارسال لی ← در حفظ و
	کد ملی * Marine Caracter				
ا رقم وارد نمائید.	شماره تلفن همراه * همچن و ایس				
مرحله بعد 🗲					

توجه داشته باشید شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به

شخص شما(بیمه شده) باشد. در غیر اینصورت جهت فعال سازی کاربری مراجعه به شعبه الزامی می باشد.

گام دوم :

در این مرحله میبایست اطلاعات هویتی وارد شده مطابق با **اطلاعات شناسنامه** فرد باشد.

(+ ورود به سامانه			ୁଣ Soci	سازهان تأمين اجتم al Security Organization
			کارفرمایان مستمری بگیران	صفحه نخست بيمه شدگان
				مرحله دوم ثبت نام: اطلاعات سجلی
	جنسيت *	نام خانوادگی *		نام *
~	σ	and a summarial and		101
		😡 حداکثر 30 حرف		😡 حداکثر 30 حرف
		تاريخ تولد *		شماره شناسنامه *
				122705041
	مريث المالامات مقتر ماريد			Q حداکثر 15 حرف
	در بب اطرعات دفت فرمایید.	با سازمان ثبت احوال کنترل خواهد شد.	ن با شناسنامه متقاضی باشد، این اطلاعات	😡 اطلاعات سجلی می بایست منطبق
مرحله بعد م				🔶 مرحله قبل

٣

راهنمای ثبت نام کاربران در پرتال غیر حضوری (طرح ملی دکتر نوربخش)

گام سوم :

در این مرحله ثبت اطلاعات ایمیل ،گذرواژه و سوالات امنیتی صورت میگیرد. پر کردن مقادیر ستاره دار الزامی میباشند.

(+ ورود به سامانه				ہچتھاہے Social Secu	اڑھان قامین rity Organizati	
			مستمری بگیران	ن کارفرمایان	بیمه شدگار	صفحه نخست
			الات امنیتی	یمیل و گذرواژه و سو	نام: اطلاعات ا	مرحله سوم ثبت
، پر شده است. از ثبت نام خودداری نمایید.	با مقادیر از پیش تعریف شده ای	مشاهده نمودید که مقادیر ایمیل و گذرواژه ا	نافی نت)در حال ثبت نام می باشید و	های عمومی (مانند ک	رتیکه در مکان	ه توجه: در صو
						ايميل
		vou@domain.com			Section.	ایمیل
		Jou Cuomana	F			
						گذرواژه
					٥	شرايط گذروان
				و کوچک لاتین باشد.	۔ ل حروف بزرگ	ی ارز ر و فقط شامل
		تمجه در تعیی: گذرما:	موادد قابل	زرک باشد. ئوچک باشد.	امل یک حرف ب امل یک حرف ک 	♀ حداقل شا ♀ حداقل شا
		ورجه فارقيقي فنازوار	ا مورو دین		د باشد. شت حرف باشد	⊈ شامل عدد ♀ حداقل هن
				و شماره ملی نباشد.	، نام خانوادگی	لا شامل نام:
وضعیت شرایط گذرواژه		تکرار گذرواژه *	······			گذرواژه *
8/% خیلی فوی						
					ند واژه	⊚ نمايش گ
				ىت كاملا منطبق باش	ئرار آن می بایس	گذرواژه و تک
فاوت ا	با پاسخ های مت) های متفاوت همراه <mark>ا</mark>	انتخاب پرسش			المراجع المراجع
			<u></u>		يىي	پرسس های امنی
	پاسخ اول * الا			5	قە شما جىست	پرسش اول * بنگ مورد علان
	مراقل دم فر	•				
	⊯ حداقل دو حرف پاسخ دوم *					پرسش دوم *
	1442	✓		ه اید؟	نهری متولد شد	شما در چه ش
	<table-cell> حداقل دو حرف</table-cell>	、				
	پاسخ سوم *					پرسش سوم *
	pest	~	. چیست؟	مشغول به کار شدیا	گاهی که در آن	نام اولین کارگ
	💡 حداقل دو حرف	م الم المراجع . معالم المراجع ا	مر من الدين من الم	المراجعة المحاد	ا م ال	
		، فرار خواهند درفت. ت پاسخی را که داده اید بعدا به یاد بیاورید.	ه جدید، سوالات املیتی مورد استفاده تما مطابق واقعیت باشد، فقط کافیس	، جهت ایجاد ددروار رسش های امنیتی ح	راموسی ددرو،ره که پاسخ به پر	🖌 در صورت د ر 😡 نیازی نیست
مرحله بعد 🗲						🗲 مرحله قب

در قسمت سوالات امنیتی میبایست هر سه سوال متفاوت را با پاسخ های متفاوت وارد نمائید.

نكات قابل توجه:

۱- کلیه اطلاعات هویتی میبایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.

دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما ایجاد نخواهد شد.

۲- افرادی که کدملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت **کدملی و شماره شناسنامه** را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد ۰ (صفر) بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.

۳- در بخاطر سپردن پاسخ سوالات امنیتی خود دقت داشته باشید . این سوالات جهت بازیابی گذرواژه شما مورد استفاده قرار می گیرند.

۴- خواهشمند است در وارد نمودن <mark>شماره تلفن همراه</mark> و ایمیل خود دقت نمائید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با شما می باشد.

فرمت مجاز جهت ثبت گذرواژه :

- باید با کاراکترهای لاتین باشد.
 - باید با یک حرف آغاز شود .
- ا باید حداقل شامل یک حرف بزرگ ، یک حرف کوچک و یک عدد باشد.
 - طول گذرواژه نباید کمتر از ۸ کاراکتر باشد.
 - گذرواژه نباید شامل نام ، نام خانوادگی و کد ملی باشد.
 - فقط كاراكترهاى لاتين حرف و عدد و & / \$ # ! مجاز مى باشند.

بیمه شده گرامی در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمائید، مسئولیت افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

دقت دا شته با شید که ثبت درخواست به معنی ایجاد کاربر نبوده و کاربر شما پس از صحت سنجی درخواست ایجاد خواهد شد و نتیجه آن از طریق پیامک به شما اعلام میگردد .

بنابراین لازم است تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید و پس از آن در صورتیکه در متن پیام شما نیاز به "مراجعه به شعبه" وجود داشت با بهمراه داشتن مدارک هویتی به واحد نامنویسی نزدیکترین شعبه سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمائید.

گام چهارم :

در این مرحله اطلاعات جهت بازبینی و تایید نهایی به کاربر نمایش داده میشود.

ورود به سامان Social Security Organization	
	صفحه نخست بیمه شدگان کارفرمایان مستمری بگیران
	مرحله چهارم ثبت نام: بازیینی و ثبت درخواست
-182734	کد ملی
Acres(4)	موبایل
	نام خانوادگی
<u>ت</u> ـ	نام
	شماره شناسنامه
08029	تاريخ تولد
÷	جنسيت
Bar Sealing and an	ايميل
	سوال امنیتی اول (رنگ مورد علاقه شما چیست ؟)
	سوال امنیتی دوم(شما در چه شهری متولد شده اید ؟)
-	سوال امنیتی سوم(نام اولین کارگاهی که در آن مشغول به کار شدید چیست ؟)
◄ تاييد و ارسال درخواست	🗲 مرحله قبل

در صورت صحت اطلاعات دکمه <mark>تایید و ار سال درخواست</mark> را فشار دهید در غیر اینصورت دکمه م**رحله قبل** را زده و اطلاعات فرم را اصلاح نمائید.

در نهایت پیام زیر نمایش داده میشود :



در خواست شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم به سیستم های متمرکز سازمان تأمین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما فعال گردید.

پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم ثبت نام شما تائیـد شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک هویتی به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید .

پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی :

اطلاعات هویتی وارد شده تو سط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، میتوانید مجدداً ثبت نام نمائید. چنانچه از صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان دارید با در دست داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید.

توجه داشته باشيد!

چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته می توانید مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

کاربر عزیز !

چنانچه پس از گذشت **۴۸ ساعت** از زمان ثبت نام پیامکی مبنی بر فعال سازی حساب کاربری خود دریافت ننموده اید، مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

بازیابی گذرواژه :

درصورت فراموشی گذرواژه خود، همانطور که در شکل مشخص است کافیست در صفحه نخست روی دکمه **ورود به سامانه** کلیک نمائید :



سپس بر روی گزینه بازیابی گذرواژه کلیک نمایید.

	ىلىن ئېرە بىتا مى
	ورود به سیستم
	ورود یا نام کاربری ۲
_	نام کاربری(کد ملی)
	کڏروازہ
	تمور امنیتی 69481
	ورود
گذرواژه	ثبت نام راهنمای ثبت نام ثبت نام پزشکان بازیابی
7	ان از مرورگر های مطمئن و بروز مانند گوگل کروم و فایوفاکس استفاده کنید. برط میور خود را در فواسل زمانی کوتاه تعییر دهید. محمد میاند اند
	 ۱۹۳۵ به منظور بالا بردن استیته از صفحه کنید مجاوی استیاده معانید. ۱۹۹۵ بیس از انجام و انمام کار. خدما از سیستم خارج شوید. ۱۹۹۵ هرگز نام کاربری و رمز خود را در اختیار دیگران قرار تدهید.

پنجره ای مطابق شکل زیر مشاهده می گردد :

ال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی	ix 📦
بازیابی گذرواژه –گام اول در این گام میایست نام کاربری (کد ملی) خود را وارد نمائید. نام کاربری(کد ملی) گام بعدی	
، تامین	🐼 خدمات ماشیند

در قسمت نام کاربری، **کدملی** خود را وارد نموده سپس دکمه **گام بعدی** را فشار دهید در اینصورت پنجره زیر مشاهده می شود :

تال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی 	
بازیابی گذرواژه–گام دوم	
روش بازیایی گذرواژه را تعیین نمائید.	
 بازیابی گذروازه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط بیامک 	
 بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی گاه بدای 	

در این مرحله از طریق یکی از دو روش زیر اقدام به عملیات بازیابی گذرواژه نمائید :

روش اول : بازیابی گذرواژه از طریق شناسه

روش دوم : بازیابی گذرواژه از طریق سوالات امنیتی

راهنمای ثبت نام کاربران در پرتال غیر حضوری (طرح ملی دکتر نوربخش)

بازیابی گذرواژه از طریق روش اول :

مراحل ۱) ابتدا گزینه اول را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی گذرواژه – گام دوم روش بازیابی گذرواژه را تمین نما <i>نید.</i> ۲۰۰۰ بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط بیامک
یار کی بازیابی گذرواژه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک ک ^{ام بدی}
🐼 خدمات ماشىينى تامىن

توجه داشته باشيد !

درصورتیکه شماره موبایل شما در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق روش اول امکان پذیر نمی باشد و پیغام زیر مشاهده می گردد :

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی گذرواژه–گام دوم	
روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمائید.	
برای این نام کاربری شماره تلقن همراه یافت نشد.	
 بازیابی گذروازه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط بیامک 	
🔘 بازبابی گذروازه با استفاده از سوالات امنیتی	
گام بندی	

در غیر اینصورت پیامکی ۶ رقمی به شماره موبایل ثبت شده ارسال می گردد.

مرحله ۲) در این مرحله کافیست کد ۶ رقمی دریافت شده توسط پیامک را در کادر مربوطه وارد نمائید.

	برتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتهاعی
بازیابی گذرواژه-گام سوم	
ند شنامه منتظر مانده و میس کد شش رقمی دریافتی را در قسمت شنامه وارد نمائید.	لطفا تا دریافت پیامک ک
کد ۶ رقمی را وارد نمائید.	شناب
	گام بىدى

توجه !

شناسه ۶ رقمی از زمان تولید به مدت ۲۰ دقیقه معتبر می باشد .

• عدم دریافت به موقع شناسه (منقضی شدن شناسه)

درصورت عدم دریافت به موقع شناسه به هر علتی و یا اشتباه وارد نمودن شناسه، پیغام زیر مشاهده می گردد:

			پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
	اژه⊸گام سوم جیاد قست ذانه مادنداند.	بازیابی گذرو اطفا تا دیافت رایک که فناسه منتظر مانده مدینه که فشر باد. دیاف	
Ī	ی و در سبب سبب ورد نمید. علیر نیست	شیا د دریان پوست در سینه میشر میده و میش در می رسی درد. شیاسه م	
به می باشد.	تعداد دفعات مجاز ورود شناسه <u>۳</u> مرتر	شناسه گام بعدی	
		K	

مرحله ۳) در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تائید دکمه **ثبت** را فشار دهید.

راهنمای ثبت نام کاربران در پرتال غیر حضوری (طرح ملی دکتر نوربخش)

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازيابي گذرواژه-گام چهارم]
گذروازه جدید	
تکرار گذرواژه جدید می از معالم می	

مراحل بازیابی گذرواژه از طریق روش دوم :

مراحل ۱) ابتدا گزینه دوم را انتخاب نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید .

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی		
بازیابی گذرواژه –گام دوم روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمائید.		
 بازبایی گذروازه با استفاده از شناسه ارسال شده نوسط بیامک بازبایی گذروازه با استفاده از سوالات امییتی کام بیدی 		
	ی حدمات مانند	

توجه داشته باشيد !

درصورتیکه سوالات امنیتی در سیستم ثبت نشده باشد امکان بازیابی از طریق فوق امکان پذیر نخواهد بود و پیغام زیر مشاهده می شود :

پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی گذرواژهگام دوم
روش بازیابی گذرواژه را تعیین نمائید.
شما امکان بازیابی گذرواژه از طریق سوال امنیتی را ندارید
 بازیابی گذروازه با استفاده از شناسه ارسال شده توسط پیامک
🛛 بازیابی گذرواژه با استفاده از سوالات امنیتی
کام بندی

مرحله ۲) در این مرحله سوالات امنیتی که در قسمت ثبت نام انتخاب نموده اید به شما نمایش داده خواهند شد، کافیست پاسخ صحیح را در کادرهای مربوطه وارد نموده سپس دکمه گام بعدی را فشار دهید.

		پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
	بازیابی گذرواژه-گام سوم	
	سوال امنیتی ۱ رنگ مورد علاقه شما جیست؟	
	یاسخ سوال ۱ بسال اینت ۲ شماد، جو شوری معاد شده اس	
در هر قسمت پاسخ صحیح را وارد نمایید	اسون سيني (پاسخ سوال۲	
	سوال امنیتی۳ انام یکی از معلمین دوره دیستان شما چه بوده است؟ پاسخ سوال۳	
	ئام بىدى	
	Å	
		🐼 خدمات ماشیدی تاخین

مرحله ۳) در مرحله نهایی گذرواژه جدید را وارد نموده پس از تکرار آن در کادر مربوطه، جهت تائید دکمه **ثبت** را

فشار دهید.

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی گذرواژه-گام چهارم	
گذرواژه جدید را وارد نمائید.	ګنروازه جديد
گذرواژه جدید را تکرار نمائید.	تكرار گذرواژه جدید

توجه داشته باشيد !

چنانچه امکان بازیابی گذرواژه با هیچ یک از ۲ روش پیشنهادی وجود نداشت، جهت بازیابی به نزدیکترین شعبه مراجعه نمائید.